



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una
Institución Educativa, Piura 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

AUTOR:

AGURTO SERNA Karina Brigitte

ASESOR:

Dr. VELA MIRANDA Oscar Manuel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

PIURA – PERÚ

2017

.....
Dr. VELA MIRANDA Oscar Manuel
PRESIDENTE

.....
Mg. CÓRDOVA CÁNOVA Boris
SECRETARIO

.....
Mg. JIMÉNEZ ALVARADO Mayra
VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios por haberme dado la vida y salud, además por bendecirme en cada paso que doy para lograr mis objetivos.

A mis padres quienes son mi motivo para salir adelante, por su apoyo incondicional y por su esfuerzo que hacen para darme mis estudios.

A mis hermanas por ser un ejemplo a seguir, dándome consejos y motivación para culminar mi carrera.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por bendecirme, y por permitir que cumpla con una de mis metas proyectadas en mi vida profesional.

En segundo lugar, agradecer a mi familia por su apoyo constante, motivación y por su comprensión en cada momento que no he podido pasar al lado de ellos.

Por ultimo hago un agradecimiento especial a todas aquellas personas que con su apoyo incondicional, su ayuda y su asesoramiento han permitido que pueda realizar el presente trabajo.

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Karina Brigitte Agurto Serna, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado “Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017”, presentado en 61 folios para la obtención del título profesional de Licenciada en Psicología, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, de diciembre de 2017

.....

Firma
DNI: 70027433

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura

2017”, con la finalidad de establecer la relación entre las variables antes mencionadas, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Título Profesional de Psicología.

En el presente trabajo en el capítulo I, se plantea la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación y los objetivos. En cuanto al capítulo II, se detalla el Método, explicando el diseño de investigación aplicado, la población, hipótesis, el cuadro de operacionalización de variables, técnicas e instrumentos utilizados, la recolección de datos, el análisis estadístico y finalmente los criterios éticos y científicos. En el capítulo III, se presentan los resultados de la investigación que están debidamente descritos, además se presentan las tablas, posteriormente se presenta el capítulo IV donde realizó la discusión de resultados. Finalmente, en el capítulo V se detallan las conclusiones y en el capítulo VI se presenta las recomendaciones. Así también en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas utilizadas y por último los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
I. INTRODUCCION	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas	16
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis:	29
1.7 Objetivos:.....	32
II. MÉTODO.....	34
2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Operacionalización de las variables	35
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	37
2.5 Método de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSION DE RESULTADOS	48
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017. El diseño es correlacional puesto que se busca establecer la relación entre dos variables tales como son: Clima Social Familiar y Acoso Escolar. La Población de estudio estuvo conformada por 995 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal, tomando como muestra a 256 estudiantes de 1ero y 2do de secundaria. Así también los instrumentos utilizados fueron

Escala del Clima Social en la Familia (FES) (R.H.Moos y E.J.Trickett) y el Auto-test Cisneros de Acoso Escolar (Iñaki Piñuel y Araceli Oñate).

Los resultados arrojan que el valor de correlación entre las variables clima social familiar y acoso escolar a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall fue de -0,010 que está dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables.

Palabras Clave: Clima Social Familiar y Acoso Escolar

ABSTRACT

This research work the main was objective to establish the relationship between Family Social Climate and Bullying in students of the secondary level of an Educational Institution, Piura 2017. The design is correlational since it seeks to establish the relationship between two variables such as: Climate Family Social and School Harassment. The study population was made up of 995 students of the secondary level of a State Educational Institution, taking as sample 256 students of 1st and 2nd of secondary school. Likewise, the instruments used were the Scale of Social Climate in the Family (FES) (R.H.Moos and E.J.Trickett) and the Cisneros Self-test of School Harassment (Iñaki Piñuel and Araceli Oñate). The results show that the correlation value between the variables family social climate and bullying through the nonparametric tau b test of Kendall was -0.010 that is within the range 0, which gives us to understand that there is no relationship between the variables.

Keywords: Family Social Climate and Bullying

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

El maltrato entre estudiantes no es algo nuevo, sin embargo, ha empezado a convertirse en una realidad difícil y a la vez preocupante por parte de las familias, como de la sociedad, ya que este maltrato que ahora se da en muchas escuelas ha traído consigo situaciones de suicidio en el peor de los casos.

El incremento de situaciones violentas de los niños en las escuelas ha generado gran temor en los padres de familia, es por ello que se ha dado la necesidad de seguir investigando sobre el tema que es una alarma social en la actualidad.

Si damos una mirada hacia el contexto familiar, se evidencia el incremento de familias que reciben algún tipo de maltrato, y esto se ve reflejado en muchos casos la forma como los hijos actúan en otro contexto ya sea escolar o social.

Para conocer un poco las estadísticas a nivel nacional en cuanto a la violencia tenemos a Cárdenas (2016) cita a Araujo (2008) quien sostiene que la forma de comunicarse de los padres conlleva un rol decisivo para el ajuste emocional y conductual de sus hijos.

Por otro lado Cárdenas (2016) cita a Parra y Oliva (2012) quienes en sus diversas investigaciones encuentran que las madres, por lo general, se comunican con mayor frecuencia con los hijos a diferencia de los padres, aspecto que puede explicar también el mayor número de situaciones conflictivas en este tipo de relaciones.

A nivel nacional tenemos a Diario Correo (2015) cita al Centro de Emergencia Mujer (2009, parr 2) quien refiere que Piura es uno de los departamentos que registra más reportes de violencia familiar a nivel nacional, para ello, entre el año 2000 hasta octubre del año 2009 se denunciaron 2 mil 61 casos de violencia familiar en la ciudad de Piura.

En el 2016 se atendieron 1810 casos de violencia familiar y sexual en las distintas provincias de Piura; en la mayoría de ellos, la víctima es una mujer.

En el año 2017 "Piura con los 822 casos registrados de enero a abril del 2017, se ubica en el noveno lugar, a nivel nacional en el ránking de

casos

atendidos a personas afectadas por hechos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y personas afectadas por violencia sexual”, dijo la promotora de Centro Emergencia Mujer Piura, Gaby Chunga Pazo.

Después de haber tenido un conocimiento previo al contexto familiar, a

continuación se detallarán aquellas estadísticas en lo que respecta a la segunda variable de investigación como es el acoso escolar.

A nivel internacional, según las investigaciones realizadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE, 2014, parr 1):

“México ocupa el primer lugar en casos de bullying o acoso escolar a nivel internacional en casos reportados, en educación básica, ya que ha perjudicado a 18 millones 781 mil 875 alumnos de instituciones educativas primarias y secundarias tanto estatales y particulares”.

Es importante resaltar que los casos reportados no simbolizan un 100% ya que bajo diversas investigaciones, no podría haber un colegio en el cual no existan casos de bullying o acoso escolar debido a que la formación de la que viene cada alumno es distinta, en muchos hogares hay padres que maltratan a sus hijos, o entre los mismos padres discuten frente a los menores y ellos creen que es algo normal insultarse, burlarse o llegar a la violencia física para obtener algo, es por ello que los alumnos realizan lo mismo con sus compañeros de clase. Por otro lado se ve en muchos hogares donde no existe ningún tipo de violencia Como consecuencia a todas estas acciones los alumnos afectados tienen problema para concentrarse en sus estudios, pierden el interés para asistir a clases, existe rivalidad entre los mismos compañeros, etc.

Toldos (2013, p.39). Refiere que los niños y adolescentes que han sido

testigos de violencia pueden repetir los modelos que han observado en su entorno familiar, social o escolar. Esto quiere decir que no solo la violencia inicia desde casa, sino que muchas veces la violencia se da en el ámbito social y las conductas al ser aprendidas por observación los estudiantes repiten los patrones de comportamiento.

A nivel nacional, según estudios realizados por el Ministerio de

Educación
(2016, parr 7)

“Desde setiembre de 2013 a abril de 2016, el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (Siseve) registró 6,300 casos de violencia escolar, lo que significa que en el último año hubo un incremento del 75%”.

Para ello los casos que reportan es porque los niños ya no quieren asistir a la escuela por el mismo hecho que sus demás compañeros se burlan de ellos, en muchos casos se burlan porque hay niños que cumplen con sus tareas y el resto al no cumplir con ellas los empiezan a llamar como tontos. Pero a la vez existen muchos casos que no han sido reportados ya que los niños tienen miedo que sus padres o los tutores de aula hagan público sus casos de acoso escolar.

Por otro lado Sandoval (2016, parr 9) indica que las estadísticas no es una realidad exacta, puesto que en muchas zonas alejadas donde no hay cobertura de internet, estas familias no reportan incidencia de violencia. Esto nos quiere decir que no siempre la violencia se da en el ámbito familiar, sino que también ahora se ve una forma de violencia a través de las redes sociales.

A nivel local, según la información brindada por la Unidad de Gestión

Educativa (Ugel, 2015) en la ciudad de Piura se han reportado 46 casos de acoso escolar en las jurisdicciones de Castilla, veintiséis de octubre, Catacaos, Curamori, Canchauque, San Miguel del Faique y Piura”.

A nivel de institución como objeto de estudio se evidencia en los estudiantes que entre ellos se insultan, se llaman por sobrenombres, cuando un alumno molesta a otro compañero responde con un empujón o palabras fuertes. Según la entrevista que se tuvo con la directora del plantel comenta que el año pasado UGEL (2016), realizó un sondeo en la cual aplicó unos instrumentos a

los estudiantes de 1er, 2do y 3ero de secundaria obteniendo como resultados de los

490 estudiantes evaluados; se detectaron 291 casos de bullying, y 209 casos de violencia familiar esta cifra es la que emitió la entidad y al ser analizada es muy alarmante ya que no se ha realizado nada hasta el momento.

Después de todo lo expuesto anteriormente se creyó conveniente trabajar la variable Clima Social Familiar y Acoso Escolar con instrumentos validados a nivel nacional, ya que a nivel de Institución no se ha realizado ninguna intervención al respecto. Por otro lado es importante que las familias tengan en cuenta cómo es que los estudiantes actúan en la escuela actualmente.

1.2 Trabajos Previos

Nivel Nacional

Niño, J. & Sucuple, E. (2015). En su investigación cuyo objetivo fue conocer si existe relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III, IV y V grado del nivel secundario de la I.E. FAP “Renán Elías Olivera-Chiclayo”. En su estudio descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 83 adolescentes, estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de ambos sexos cuyas edades oscilaron entre los 14 y 17 años de edad. Se trabajó con la Escala de Clima Social

en la familia, de R.H. Moos. y E.J. Trickett (1985) y el Instrumento para la

evaluación del Bullying – INSEBUL, de Avilés (2007). Los resultados obtenidos que existe relación significativa ($p > 0.001$) entre el Clima social familiar y el Bullying en los estudiantes evaluados. Así mismo se encontró que la relación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y la percepción general

de bullying es significativa. Respecto al análisis descriptivo de las dimensiones del clima social familiar se encontró que en la dimensión relación predomina el nivel promedio y tiende a buena con el 28.9%, la dimensión desarrollo con un 25,30% y la dimensión estabilidad con un 33,73% siendo promedio. En cuanto a los

resultados obtenidos en la variable Bullying por niveles tenemos:
Intimidación

49% medio, Solución moral 49% bajo, Victimización 58% bajo, Red social 52% bajo, Constatación del maltrato 39% bajo, Identificación 57% bajo, falta de integración social 51% bajo, vulnerabilidad 37% bajo.

Matalinares, M et al., (2010). En su investigación cuyo objetivo fue establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana. En su estudio descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 237 estudiantes de cuarto y quinto

de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, a quienes se aplicó para medir la variable agresividad el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee (1957), y para la variable Clima Social Familiar la Escala del clima social en la familia (FES), de los autores: R. H. Moos. y E. J. Trickett (1993). Los resultados mostraron que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionadas. Al analizar los resultados encontró que la mayor frecuencia de los alumnos de

la muestra (75%) se ubica entre las categorías de mala y mala para el puntaje en la dimensión desarrollo.

NIVEL LOCAL

Saucedo, B. (2015). En su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E. Ignacio Merino – AA.HH Ignacio Merino - Piura 2015. En su estudio descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra de 70 adolescentes a quienes, en primera instancia se les aplicó una encuesta para precisar su nivel familiar y luego se les aplicó el Auto Test de Acoso Escolar de Cisneros. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, El Auto Test de Acoso Escolar. Asimismo, se concluye que los resultados indican la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Arévalo, H. (2014). Cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre Acoso Escolar y Ansiedad en alumnos del 1ero al 5to año de secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Piura, 2014. En su estudio descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 220 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario de acoso escolar de Cisneros y el test de ansiedad IDARE de Spielberger. Cuyo resultado fue que no existe relación significativa entre Acoso Escolar y Ansiedad en los estudiantes del nivel secundario. Por otro lado los resultados de acoso escolar se ha podido observar que las puntuaciones que son muy parejas, es decir; el 29,5% se ubican en un nivel muy intenso, el 24,5% se ubican en un nivel bajo, el 23,6% se ubican en un nivel esporádico y por último el 22,3% en un nivel intenso.

Del Castillo, N. (2012). Cuyo objetivo fue determinar la relación entre Clima Social Familiar y los Estilos de Aprendizaje, en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa estatal. Piura 2012. En su estudio descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 176 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del género femenino, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años, provenientes de distintos tipos de familia, a quienes se les aplicó para medir la Escala de Clima Social Familiar (FES), de los autores R.H.Moos y E.J. Trickett (1989) y el Inventario de Estilos de Aprendizaje, del autor David. A. Kolb (1985). En los resultados obtenidos tenemos; la mayor frecuencia de la población evaluada, con

71% se ubica en la categoría media en la dimensión

estabilidad, así mismo en la dimensión relación, la muestra se ubica en un 65% en la categoría media, por último; en la dimensión desarrollo el 54% se ubica en la categoría media.

Castañeda, D. (2011). Cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar en las alumnas de 1er y 2do año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de Mujeres de la ciudad de Piura. En su estudio descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 240 alumnas entre 1er y 2do año. Para evaluar el clima familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de R.H Moos y para la variable acoso el Auto Test Cisneros de Iñaki Piñuel (2010). Los resultados mostraron que no existe correlación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar en las alumnas de 1er y 2do año. Por otro lado los ocho niveles de acoso escolar son bajos y las tres niveles del Clima Social Familiar son promedio.

1.3 Teorías relacionadas

1.3. A Teorías relacionadas con el Clima Social Familiar

1.3.1 Definiciones

Egoavil (2006) cita a Piaget (1965, p.12) señala que:

“La familia es un grupo social caracterizado por: residencia comunitaria, cooperación económica y reproducción. Incluye adultos de ambos sexos, dos de los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada, también incluye uno más niños, propios o adoptados”.

Por otro lado la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994), indica que “La familia es un término muy amplio que abarca muchos aspectos es por ello que lo más adecuado es hablar de “Familias” ya que sus costumbres, tradiciones, varían de una región a otra a través del tiempo”. (ONU, 1994, citado por Egoavil, J. 2006: 156)

Egoavil (2006) cita a Sloninsky (1962, p.157) cuando utiliza el término familia se refiere a la unidad que tiene relación de familiaridad, vecindad y de sociabilidad en las cuales se establece una interacción mutua entre los miembros que la conforman.

Si bien es cierto cada autor tiene diferentes puntos de vista para dar una definición de lo que es familia, es por ello que se toman diferentes autores como base a esta investigación.

Gonzales y Pereda, (2006, p.24). Definen el clima social familiar como:

“Suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas”.

Egoavil (2006) cita a Moos (1974, p. 160) el clima social familiar es

“Una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”.

Santos (2012) cita a Zamudio (2008, p.21) quien refiere que una familia con clima saludable es:

“Aquel grupo en el cual los miembros se preocupan por el crecimiento y bienestar de los integrantes, donde se toma en cuenta la autoestima, haciendo cada uno se sientan seguros de sí mismo y de lo importante que son”.

Santos (2012) cita a Buendía (1999, p.66) quien menciona lo siguiente:

“Si el Clima es bueno, el hijo reaccionará de manera adecuada, si es conflictivo adoptará conductas negativas aprendidas en casa”.

1.3.2 Dimensiones de la escala del Clima Social Familiar:

Moos (1974, p.160) menciona 3 dimensiones necesarias dentro de la Escala Clima Social Familiar (FES) para evaluar la variable entre ellas tenemos:

- **Dimensión Relaciones;** evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Tiene 3 sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto. (Egoavil, 2006, p.160)
- **Dimensión Desarrollo;** se refiere a la importancia que tienen dentro de la familia los procesos de desarrollo personal. Comprende las sub escalas de: autonomía, actuación, intelectual-cultural, social - recreativo y moralidad- religiosidad. (Egoavil, 2006, p.160)
- **Dimensión Estabilidad;** tiene que ver con la estructura y organización de la familia y sobre todo el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control.
(Egoavil, 2006, p.160)

1.3.3 Crisis familiares

Egoavil (2006, p.21) indica que no existe un ambiente familiar donde no exista alguna crisis y esto no debe ser tomado como algo malo sino que debe ser visto como algo positivo el cual permite crecimiento para los miembros de la familia. Dentro de las crisis naturales tenemos: el inicio de la convivencia, el nacimiento del primer hijo, cuando el niño va al colegio, cuando el primer hijo llega a la adolescencia, etc. El autor refiere que si la familia no sabe cómo afrontar cada una de estas crisis tendrán como consecuencias, el desencadenamiento de conductas inadecuadas en los hijos.

1.3.4 La comunicación en la Familia

Egoavil (2006, p.22) la comunicación es uno de los pilares básicos de la convivencia universal, para ello es fundamental que al mencionar comunicación familiar se refiera a la comunicación interpersonal, puesto que en la actualidad hay dificultades en cuanto a la comunicación entre cónyuges, entre padres e hijos

y por consiguiente en el aspecto social. En el ámbito de la Psicología, la

comunicación familiar e interacción social incentiva un sentido de pertenencia y contribuye en las épocas de crisis para afrontarlas con normalidad. Una adecuada comunicación familiar favorece para aclarar los malos entendidos que pueda haber entre los miembros.

Leiro (2010, parr, 5) a medida que los hijos van creciendo, los padres se van preocupando un poco por las conductas que aprenden al socializarse con más niños en la escuela. Pues bien muchas veces los hijos llegan a casa con cosas que no son de ellos, y muchas veces los padres no les dicen nada, entonces se empiezan a acostumbrar a tener ese tipo de conducta y si no se trata a tiempo estas conductas van a ser cada vez mayores los niños ya no van a apoderarse de cosas pequeñas sino serán cada vez cosas de mayor valor. Este autor comenta que en estos casos los padres deben preocuparse ya que “si el niño ha robado es porque necesita recibir mayor atención, el niño puede estar expresando su ira y el objeto robado se convierte en un sustituto del afecto”. Entonces no necesariamente los hijos que roban o se apropian de las pertenencias ajenas es porque han visto a sus padres, sino que es como un mecanismo que emplean para sustituir algo afectivo.

1.3.5 Tipos de familia según su dinámica

Egoavil (2006, p.25) menciona a tres tipos de familia entre ellas tenemos:

Familia Autoritaria: aquí el padre es el jefe de la familia, el cual es el que

aporta económicamente, para ello la función del padre es dominante e influye en el rol de la madre y los hijos, siempre esta con una actitud amenazadora, el nunca refuerza por algo positivo que ellos puedan hacer, sino simplemente lo ve como una obligación. Es por ello, que las familiar donde predomina el estilo autoritario, los hijos tienden a ser sumisos, nerviosos, agresivos, etc. (Egoavil 2006, p.26)

Familia Democrática: es aquella familia donde los roles de padre y madre son compartidos, si el padre impone una regla, la madre la respeta y viceversa. Los padres son aquellos amigos, fieles, compañeros que siempre buscan el bien común de los hijos, no utilizan el castigo de manera física y si lo hacen es para corregir. (Egoavil 2006, p.26)

Familia Complaciente: son aquellas familias donde ambos padres tienen un estilo de crianza autoritario y democrático, aquí cada uno actúa de acuerdo a su estado emocional como se encuentren, en algunas ocasiones son muy castigadores, amenazantes, y en otras situaciones les permiten de todo. Es por ello que los hijos actúan de acuerdo a su conveniencia. Para ello es importante resaltar que este estilo trae como consecuencia en los hijos problemas en cuanto a su aprendizaje y problemas de conducta. (Egoavil 2006, p.26)

1.3.6 Funcionalidad Familiar

Egoavil (2006, p.29) La familia facilita a sus miembros un ambiente de socialización en el cual están inmersos a un modelamiento de conductas disciplinarias y afectivas, de esta manera los hijos que aprendieron a tener confianza en sí mismo, más adelante no tendrán dificultades en su ambiente social. Sin embargo cuando los padres limitan a los hijos a buscar su independencia, cuando llegan a la adolescencia adoptan un sinnúmero de conductas agresivas y rebeldes. Cuando los hijos llegan a la adolescencia más que todo buscan ser orientados tanto en casa como en la escuela. Es por eso que

el adolescente al pasar por muchas situaciones conflictivas tanto en el entorno familiar y social, esto desliga actitudes y comportamientos negativos donde se ve reflejado que los adolescentes no se sientan comprendidos, hay mucha ansiedad,

se sienten frustrados, etc. Todas estas situaciones traen consigo un desequilibrio emocional lo cual se ve reflejado en cuanto a su aprendizaje y a la vez problemas conductuales.

Egoavil (2006, p.165) indica que años atrás bajo distintas investigaciones

había un vínculo directo entre la conducta del adolescente y la familia. Sin embargo en la actualidad las relaciones entre los hijos adolescentes y sus familias están totalmente desligadas, esto quiere decir que son cada vez más frágiles.

1.3.7 Funciones básicas de la familia

a) Función socializadora: la familia es el primer vínculo socializador de los hijos, puesto que son los padres quienes son los modelos del cual los hijos van a imitar. Después de unos años el proceso de socialización se da por el contacto que inicia el niño con la sociedad. Esto quiere decir que los agentes involucrados en todo este proceso es la familia, la escuela, los amigos, los medios de comunicación, etc. (Pezúa, 2012 cita a Beltrán, 1997, p. 29)

b) Función educadora: la familia es el agente formador de valores, actitudes, costumbres, que van a inculcar en los hijos, para que años más tarde cuando vayan a la escuela ellos lo pongan en práctica y aprendan muchas más formas de relacionarse socialmente. (Pezúa, 2012 cita a Beltrán, 1997, p. 30)

1.3.8 Teoría del Clima Social de Moos

Moos al momento de realizar la escala tuvo como fundamento teórico a la Psicología Ambientalista.

La psicología ambiental

Egoavil (2006) cita a Holahan & Kemper (2000, p. 158) indican que esta rama de la psicología investiga: “Los efectos del ambiente y su influencia con el individuo”, afirmando que su punto de investigación es la relación del individuo con la conducta y la experiencia humana, teniendo en cuenta que no solo las situaciones físicas afectan la vida de las personas, sino que también viceversa.

Entre sus características más significativas según (Kemper, 2000, citado por

Egoavil, J. 2006 :159) tenemos que:

- Estudia la relación individuo – medio ambiente afirmando que el hombre se adapta al entorno en el que vive.
- El entorno físico representa, y condiciona el ambiente social.
- El entorno debe ser estudiado en su totalidad para de esta manera entender las reacciones del individuo y su conducta en el ambiente social.

Egoavil (2006) cita a Moos (1974, p.159) quien manifiesta que el ambiente: “Es un determinante del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento”

1.3. B Teorías relacionadas con el acoso escolar

1.3.1 Definiciones

Mendoza (2015) cita a UNESCO (2005, p.5) quien refiere que:

“Acoso escolar está caracterizado por ser persistente en el tiempo, sin embargo en la violencia usan la fuerza física, las amenazas ya sea contra una persona o un grupo pero lo realiza en un solo tiempo”.

Uno de los primeros autores en estudiar la variable acoso escolar fue Dan

Olweus (1993, citado por Mendoza, 2015, p. 6) define el acoso escolar como:

“Una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo” este autor considera que la variable está caracterizada por 3 criterios:

- Se produce daño por el las acciones negativas a nivel físico, emocional, sexual, y social.
- Son conductas que se dan de manera repetitiva.
- Estas conductas se dan de manera personal entre los alumnos y está determinada por el desequilibrio de poder.

Si bien es cierto este autor es el que da la apertura a futuras investigaciones sobre el bullying o acoso escolar, refiriéndose que significa lo mismo sino que años más tarde hicieron la traducción al español del término.

Un rasgo que se ha podido agregar al bullying es que se rige bajo la “Ley del silencio” esto quiere decir que “todos los involucrados se quedan en silencio por miedo a que les hagan lo mismo o porque les parece un acto ajeno en los que ellos”. (Mendoza, 2015, p.7)

Con esta ley es muy penoso ver como entre compañeros de un mismo

colegio al ser algunos partícipes de estos actos no hacen nada ni piden ayuda y así vean agresión hacia un compañero lo pasan por alto, y esto puede ser porque hay casos en los que en su clima familiar ven escenas de agresión, se insultan entre los mismos miembros de la familia, y ellos lo ven como algo normal.

Entre las diversas investigaciones que se han dado a lo largo de los años tenemos diferentes definiciones de autores del acoso escolar:

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002, p.5) define como: El uso intencionado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, etc.

Morales & Pindo. (2014) cita a Acevedo & González (2010, p.21) quienes definen el acoso escolar como:

“Es un acto que siempre causa dolor, porque se hace a la fuerza y en contra de la voluntad de la persona, o personas que la padecen”.

Todas las definiciones antes mencionadas coinciden en que el acoso escolar es una forma de maltrato que se da en la escuela donde muchos de ellos excluyen a sus compañeros o a la víctima de forma reiterada a realizar actividades que ellos no desean, esto lo realizan en forma de amenaza, tratan de manipular e intimidan con el fin de lograr lo que ellos quieren.

1.3.2 Dimensiones del acoso escolar

- **Desprecio – Ridiculización:** se intenta cambiar o distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él.
- **Coacción:** intentan que el niño ejecute acciones contra su voluntad.
- **Restricción de la Comunicación:** acciones que pretenden bloquear socialmente al niño.
- **Agresiones:** son aquellas conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.
- **Intimidación:** conductas que pretenden consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.
- **Exclusión – Bloqueo Social:** conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado.
- **Hostigamiento verbal:** conductas de desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño.
- **Robos:** consiste en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima.

1.3.3 Factores de Riesgo del Acoso Escolar

Para poder explicar de dónde proviene el acoso escolar se debe tener en cuenta que existen factores de riesgo los cuales algunos de ellos son punto de partida para que se de este fenómeno.

Castro (2011, p.244-245) menciona a los siguientes factores:

- **La familia**

Si bien es cierto en la familia es donde se adquieren los primeros patrones de comportamiento, y luego cuando los niños van a la escuela reflejan todo lo que ven en casa, a consecuencia de esto los niños crecen con el pensamiento que hay dos papeles el que ejerce la agresión y el que es agredido, y esto lo ven la única salida al verse como víctima. Castro (2011, p.244)

- **El entorno escolar**

A menudo se da en el contexto escolar que los alumnos se quejan de los cursos, de los profesores, pero lo que no se dan cuenta es que esos alumnos son los que necesitan de mayor atención. En muchos casos se ve en las Instituciones Educativas que al inicio del año escolar los docentes se dan cuenta que alumnos podrían ser los que responden más y los que responden menos en cuanto al rendimiento. Desde ahí se ve reflejado los alumnos “destacados” que son a los que mayor atención les dan y por otro lado los alumnos más “lentos” son los que son más criticados o realizan comentarios entre los mismos alumnos que los desmotivan y es desde allí donde empiezan los indicios del acoso escolar.
(Castro, 2011, p.245)

- **Los medios de comunicación**

Principalmente unos de los medios que influye en la conducta de los niños es la televisión ya que es un medio el cual tiene mayor acceso a que los niños observen la violencia, hasta en los mismos noticieros. Cabe resaltar que esta violencia que ellos la ven en la televisión la asocian con el entorno y si en casa se

dan estos cuadros de violencia entre los mismos familiares ellos repiten los mismos patrones de comportamiento. (Castro, 2011, p.245)

Por otro lado tenemos el internet como un portador de violencia en el que en la actualidad se ha convertido en un medio por el que los estudiantes se vuelven adictos a las redes sociales y por este medio empiezan las amenazas, los insultos a esto se le llama el cyberbullying; muchas veces el agresor se mantiene como anónimo y de esta manera puede enviar imágenes, comentarios mal intencionados afectando la integridad de los estudiantes. (Castro, 2011, p.244)

1.3.4 Características del acoso escolar

Según Hidalgo & Cueva (2013, p.20) señalan las siguientes:

- La agresión se da manera intencionada.
- Desequilibrio de poder entre el acosador y el acosado.
- La agresión se da de forma repetida y constante.
- La intimidación está dirigida a una sola persona.

1.3.5 Tipos de acoso escolar

Hidalgo & Cueva (2013) cita a Gutiérrez (2013, p.38) señala que existen diversos tipos de acoso escolar que se mencionaran a continuación:

- **Físico:** se da en dos formas de manera directa e indirecta.
 - **Directo:** el objetivo es agredir, lastimar y ocasionar dolor a la víctima sin ninguna otra intención. Además todas las acciones se dan de manera no verbal demostrando así su intencionalidad.
 - **Indirecto:** esta modalidad es cuando ya existe daños materiales, hurtos, malogran los objetos de las víctimas.
- **Verbal:** esta modalidad se da de forma muy constante, aquí entre los mismos compañeros se insultan, se ponen los sobrenombres, se burlan en público, se dan diferentes tipos de humillaciones, emiten rumores falsos, etc.

- **Psicológico:** basado en amenazar a la otra forma con el fin de causarle miedo y de esta manera obtener algo u obligar a realizar cosas que la persona acosada no desea hacer.
- **Social:** aquí se dan situaciones de exclusión en la cual se le impide a estudiante participar de actividades que realicen dentro o fuera de la Institución Educativa.

1.3.6 Implicados en el Acoso Escolar

Hidalgo & Cueva (2013, p.134-142) indican que entre las personas que conforman este fenómeno son:

➤ **El acosador:**

- Es la persona que ejerce la agresión, es maltratador.
- Se da más en varones, se da la mayor fortaleza física.
- Es aquella persona tiene la necesidad de poder y dominio, no se puede controlar, es bastante impulsivo, hay exceso de confianza y alta autoestima.
- Suele ser una persona extrovertida y sociable, suele ser una persona muy popular, tiene falta de empatía por las demás personas.

➤ **El acosado:**

- Se da en igual medida en varones y mujeres,
- Su aspecto físico es de debilidad o de menor fortaleza.
- En muchos casos se dan en alumnos que tienen alguna usan lentes, también se da en alumnos con necesidades educativas especiales.
- Es poco sociable, y pasa mucho tiempo realizando actividades solitarias.

➤ **Los espectadores:**

Son aquellos compañeros tanto del acosador y de la víctima, que observan los actos de intimidación pero no hacen nada al respecto.

- Antisociales: son aquellas personas que no intervienen de manera directa, pero refuerzan las conductas con una sonrisa o con gestos de burla.
- Espectadores propiamente dichos: son aquellos que perciben los actos pero no hacen nada y se sienten indiferentes a la situación.
- Prosociales: son aquellos que en alguna medida se sienten afectados y a veces asustados, tienen temor a que si dicen algo, el agresor se ira contra ellos.

1.3.7 Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

El autor de esta teoría es Albert Bandura el cual afirma que uno de los rasgos que caracterizan la teoría del aprendizaje social es la siguiente:

Muñoz (2000) cita a Bandura (1973, p.49) el cual explica el comportamiento y su funcionamiento como resultado entre la interacción de la persona con su ambiente. Esto quiere decir que la forma como una persona se desenvuelva en su medio es a raíz de la interacción del entorno en el que vive.

Bandura hacía mención que:

“Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa”. (Muñoz, 2000 cita a Bandura, 1973, p.49).

Este autor quiere decir que la agresión no es innata sino que las conductas se van adquiriendo del entorno en el que vive.

Los teóricos del Aprendizaje Social señalan tres causas principales de modelamiento de la conducta agresiva: Muñoz (2000, cita a Bandura, 1973, p.50).

- **Las influencias familiares:** esta es una de las fuentes que mayor incidencia tiene, puesto que en muchas familias se ve expuesta las formas de agresión entre los mismos padres o hacia los hijos, entonces ellos aprenden estas conductas y las repiten en cualquier contexto. (Bandura, 1973, p.50)
- **Las influencias subculturales:** tiene que ver con los grupos religiosos, grupos por edad, género, etc. La forma de actuar de cada uno también es aprendida y repetidas con el paso del tiempo en los estudiantes. (Bandura, 1973, p.50)

- **El modelamiento simbólico:** aquí predomina la influencia de la tecnología como la televisión en los cuales se ve muchas formas de agresión tanto en los programas como en los noticieros, y estas conductas en muchos casos las adquieren los niños por observación. (Bandura, 1973, p.50)

1.4 Formulación del problema

¿Existe relación entre clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017?

1.5 Justificación del estudio

Esta investigación valida los aportes de la teoría del “Clima Social Familiar de Rudolf Moos” la cual argumenta la teoría ambientalista indicando que: “El ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el

rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”. (Moos, 1974, p.160). Además para la variable acoso escolar aporta la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1973, p.49) el cual afirma que

“Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa.

La justificación práctica de esta investigación responde a la necesidad de

conocer si existe o no relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa, con el fin de que los resultados sirvan como un antecedente para futuras investigaciones. Para ello se ha realizado como técnica psicológica la entrevista con la directora y la

observación de conducta en los estudiantes. Para ello la justificación metodológica de este estudio se basó en la “Escala del Clima Social Familiar” de R.H Moos, y E.J Trickett, estandarizada por Ruiz y Guerra. Lima – Perú (1993). Además se basó en el “Auto-test Cisneros de Acoso Escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

En la relevancia social el interés de la presente investigación se basó en

continuar un estudio a raíz de la investigación que inició la UGEL en el año 2016,

con respecto a los casos detectados de acoso escolar en los estudiantes, con el fin de dar a conocer los resultados de la investigación tanto a la UGEL como a la representante de la I.E que ha sido objeto de estudio de la investigación. En este sentido, la investigación busca establecer la relación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar para que estos resultados sirvan a futuro para realizar programas de promoción y prevención para familias donde se busque tomar conciencia en los padres e hijos sobre el comportamiento que tienen en la escuela y las consecuencias mismas al respecto.

1.6 Hipótesis:

Hipótesis General

Hi: Existe relación entre el clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hipótesis Específicas

Hi1 Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho1 No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi2 Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho2 No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi3 Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho3 No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi4: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho4: No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi5: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho5: No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi6: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho6: No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi7: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho7: No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Hi8: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión robos de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Ho8: No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión robos de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

1.7 Objetivos:

Objetivo General

Establecer la relación entre clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Objetivos Específicos:

Describir las categorías de las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Describir los niveles de las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable

acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión robos de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

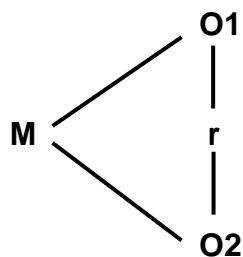
II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

La siguiente investigación es de un diseño no experimental – transversal, ya que “se observan situaciones ya existentes y además se recoge la información en un solo momento”. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Liu, 2008 y Tucker, 2004 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 153-154).

Al mismo tiempo es de tipo Descriptiva - Correlacional, puesto que se establece una descripción lo más completa posible de las variables, así mismo es correlacional ya que “Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 9).

Su diagrama es el siguiente:



M= Estudiantes de 1ero y 2do del nivel secundaria.

O1= Clima Social Familiar

O2= Acoso Escolar

R = Relación de las variables de estudio

2.2 Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala Medición
Clima Social Familiar	“Es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”. Moos (citado en García, 2005)	El clima Social Familiar será medido con la Escala FES del Clima Social en la Familia, el cual consta de 90 ítems asociados a 3 dimensiones generales.	Relaciones Desarrollo Estabilidad	Grado de comunicación e interacción conflictiva. Importancia de los procesos de desarrollo personal. Estructura y organización de la familia.	Ordinal
Acoso Escolar	“Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal, que recibe un niño (a) por parte de uno(s) que se comportan cruelmente con el fin de someter amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima atentando contra sus derechos” (Iñaki Piñuel, 2005)	La variable Acoso Escolar será medida con el Auto-test Cisneros de Acoso Escolar, el cual consta de 50 ítems, divididos en 8 dimensiones.	Desprecio – Ridiculización Coacción Restricción - Comunicación Agresiones Intimidación – Amenazas Exclusión – Bloqueo Social	Pretende distorsionar la imagen social del niño. Pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Pretenden bloquear socialmente al niño. Agresión física y psicológica. Conductas intimidatorias que inducen al miedo. Busca excluir la participación del niño. Desprecio y falta de	Ordinal

Hostigamiento Verbal	respeto. Apropiarse de las pertenencias de otro niño.
Robos	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población es “el conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 172).

La presente investigación toma como población a 425 estudiantes de 1ero y 2do del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.

2.3.2 Muestra

La muestra es “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 173).

La muestra estuvo conformada por 256 estudiantes de 1ero y 2do año del nivel secundario, utilizando el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Observación: es una técnica que permite recoger información sin que las personas que son observadas se den cuenta del proceso, solo se observan las conductas y se describen.

Entrevista: es una conversación que se da entre dos o más personas en la cual se da el intercambio de ideas teniendo siempre un objetivo principal, con el fin de recoger información necesaria.

2.4.2 Instrumentos

Para la siguiente investigación, se ha de utilizar dos instrumentos psicológicos los cuales son:

2.4.2.1 Escala del Clima Social en la Familia

Ficha Técnica

- ✓ **Autores** : R. H. MOOS y E. J. Trickett.
- ✓ **Estandarización** : Lima 1993 Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra
- ✓ **Administración** : Individual / Colectiva
- ✓ **Duración** : Variable (promedio 20 minutos)
- ✓ **Significación** : Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
- ✓ **Aplicación** : 12 años en adelante
- ✓ **Tipificación** : Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.
- ✓ **Interpretación:**

Relaciones: mide del grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Desarrollo: evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos

procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Estabilidad: proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

CONFIABILIDAD

Para la estandarización en Lima, usando el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de Cohesión, Intelectual- Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad 17 años). En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 puntos).

VALIDEZ

Se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente el área de ajuste en el Hogar y con el Tamai en el área familiar.

La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

2.4.2.2 Auto test Cisneros de Acoso Escolar

Ficha Técnica

- ✓ **Nombre** : Auto- test Cisneros de Acoso Escolar
- ✓ **Autor** : Iñaki Piñuel – Araceli Oñate
- ✓ **Procedencia:** España (2005)
- ✓ **Administración:** Individual – Colectiva
- ✓ **Aplicación** : Estudiantes de 1ero y 2do de secundaria
- ✓ **Duración:** 10 – 15 minutos
- ✓ **Significación:** Medir los niveles y modalidades de acoso escolar.
- ✓ **Baremación:** Muestra de alumnos varones y mujeres de 1ero 2do año de secundaria de las diversas I.E nacionales de la Región Piura.
- ✓ **Dimensiones:**

Desprecio – Ridiculización: pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él.

Coacción: pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.

Restricción de la Comunicación: acciones que pretenden bloquear socialmente al niño.

Agresiones: agrupa las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.

Intimidación: conductas que pretenden consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.

Exclusión – Bloqueo Social: conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado.

Hostigamiento verbal: conductas que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño.

Robos: consiste en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima.

CONFIABILIDAD

Para medir la confiabilidad se adoptó el método de consistencia interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual mostro ser altamente significativo. Alfa de Cronbach = 0,95. Se analizó también la confiabilidad mediante el Método por Mitades. El resultado fue confiable, logrando un índice de 0,88.

VALIDEZ

En el análisis de validez del presente instrumento se obtuvo mediante la validez de constructo obteniendo los siguientes resultados, los cuales denotan una alta validez ubicada entre los valores 0,378 a 0,744.

2.5 Método de análisis de datos

Después de la selección de la escala y la selección de la muestra, se procedió al análisis de la información utilizando la estadística descriptiva.

Para la contrastación de hipótesis se aplicó el coeficiente Tau-B de Kendall (Tau –B) para la medida de correlación para las variables en un nivel de medición ordinal de modo que los estudiantes de la muestra puedan ordenarse por rangos. Todo ello será procesado por el software SPSS versión 21, y como medio auxiliar el programa Excel 2010.

2.6 Aspectos éticos

- El principio de privacidad y confidencialidad de manera que sea de forma anónima.
- Por otro lado se necesitó tener la autorización de la directora de la Institución para realizar los procedimientos de la Investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 01:

Relación entre clima social familiar y acoso escolar.

	Coeficiente de correlación	Acoso escolar	
		Sig. (bilateral)	N
Clima Familiar	-0,010	0,819	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre la variable clima social familiar y acoso escolar a

través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall fue de -0,010 que está dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 02:

Descripción de las categorías de las dimensiones de clima social familiar

(relaciones, desarrollo y estabilidad).

Dimensiones	Buena		Media		Mala	
	f	%	f	%	f	%
Relaciones	25	10%	148	58%	83	32%
Desarrollo	27	10%	97	38%	132	52%
Estabilidad	7	3%	153	60%	96	37%

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

Como podemos observar en la tabla 02 en la dimensión relaciones ha obtenido un mayor puntaje en la categoría media con un 58%, por otro lado en la dimensión desarrollo se ha logrado un puntaje mayor de 52% en la categoría mala y por último en la dimensión estabilidad obtenido un mayor porcentaje con un 60% en la categoría media.

Tabla 03

Descripción de los niveles de las dimensiones de acoso escolar.

Dimensiones	Bajo		Esporádico		Intenso	
	f	%	f	%	f	%
Acoso General	162	63%	34	13%	60	24%
Desprecio	158	62%	31	12%	67	26%
Coacción	160	63%	38	15%	58	22%
Restricción de la Comunicación	208	81%	48	19%	0	0%
Agresiones	165	64%	36	14%	55	22%
Intimidación	147	57%	45	18%	64	25%
Exclusión	155	61%	49	19%	52	20%
Hostigamiento	162	63%	40	16%	54	21%
Robos	188	73%	68	27%	0	0%

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla 03 a nivel de acoso escolar general se ha obtenido un porcentaje bajo al 63%. En cuanto a las dimensiones de la variable en desprecio se obtuvo un 62% nivel bajo, coacción 63% nivel bajo, restricción de la comunicación 81% nivel bajo, agresiones 64% nivel bajo, intimidación 57% nivel bajo, exclusión 61% nivel bajo, hostigamiento 63% nivel bajo y por último robos 73% nivel bajo.

Tabla 04:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar.

	Desprecio		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	-0,008	0,867	256
Desarrollo	-0,063	0,157	256
Estabilidad	0,012	0,799	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión desprecio a través de la prueba no paramétrica tau

b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,063 al 0,012 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 05:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar.

	Coacción		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	-0,002	0,966	256
Desarrollo	-0,034	0,475	256
Estabilidad	0,032	0,515	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión coacción a través de la prueba no paramétrica tau b

de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,034 al 0,032 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 06:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar.

	Restricción de la Comunicación		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	0,052	0,277	256
Desarrollo	-0,027	0,558	256
Estabilidad	-0,042	0,382	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión restricción de la comunicación a través de la prueba

no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,042 al 0,052 que

están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 07:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar.

	Agresiones		
	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	0,055	0,246	256
Desarrollo	-0,052	0,257	256
Estabilidad	0,029	0,535	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión agresiones a través de la prueba no paramétrica tau

b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,052 al 0,055 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 08:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable acoso escolar.

	Intimidación - Amenazas		
	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	0,017	0,720	256
Desarrollo	-0,011	0,813	256
Estabilidad	0,039	0,406	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión intimidación - amenazas a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,011 al 0,039 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 09:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar.

	Exclusión – Bloqueo Social		
	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	-0,008	0,861	256
Desarrollo	-0,064	0,167	256
Estabilidad	-0,023	0,632	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión exclusión – bloqueo social a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,064 al -0,008 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 10:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar.

	Hostigamiento Verbal		
	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	-0,024	0,598	256
Desarrollo	-0,070	0,121	256
Estabilidad	-0,007	0,873	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión hostigamiento verbal a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,070 al -0,007 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 11:

Relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión robos de la variable acoso escolar.

	Robos		
	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Relaciones	0,018	0,709	256
Desarrollo	-0,075	0,115	256
Estabilidad	0,004	0,926	256

Nota: Aplicado a 256 estudiantes del nivel secundario de una I.E.

Interpretación:

El valor de correlación entre las tres dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) con la dimensión robos a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,075 al 0,018 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. En tal sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

Frente a la hipótesis general de investigación existe relación entre el clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar que el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall fue de -0,010 que está dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto significa que la suma de aportaciones de cada miembro dentro de un contexto familiar no se relaciona con las acciones negativas que pueden realizarse en la escuela de unos estudiantes hacia otros de manera persistente. Frente a lo descrito anteriormente se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos resultados son corroborados por Castañeda (2011) quien en su investigación denominada Clima Social familiar y acoso escolar en estudiantes de 1ero y 2do de secundaria, en una muestra de

240 alumnas llega a concluir que no hay relación entre las variables de investigación. Por otro lado bajo el enfoque de la Psicología Ambientalista menciona que el ambiente debe ser estudiado en su totalidad para conocer las reacciones del individuo. (Kemper, 2000, citado por Egoavil, 2006). En este sentido, bajo lo expuesto anteriormente, se puede indicar que no solo la familia es

un factor determinante de las conductas de los hijos, puesto que existen otros

factores como la sociedad, el internet, y la escuela que influyen como modelos para que los hijos aprendan y lo repitan en cualquier ambiente. Así mismo se puede decir que en casa puede haber un adecuado clima familiar pero si en la escuela hay alumnos con conductas agresivas, estos adolescentes las van a aprender por observación.

Como primer objetivo en la que se buscó describir las categorías de las

dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar que en la dimensión relaciones ha obtenido un mayor puntaje en la categoría media con un 58%, por otro lado en la dimensión desarrollo se ha logrado un puntaje mayor de 52% en la categoría mala y por último en la dimensión estabilidad obtenido un mayor porcentaje con un 60% en la categoría media.

Esto quiere decir que a nivel de dimensiones, relaciones que mide el grado de comunicación los estudiantes se ubican en una categoría media, en la

dimensión desarrollo los estudiantes tienen dificultades en cuanto a la importancia que le dan a ciertos procesos de desarrollo personal ubicándose en una categoría mala y por último en la dimensión estabilidad los alumnos se sitúan en la categoría media significando que no existe una adecuada organización familiar. Así mismo tales resultados se pueden comparar con los estudios realizados por Niño & Súcuple (2015), en los que se evidencia resultados similares en cuanto a las dimensiones relaciones y estabilidad en la que llegaron a concluir que se encuentran en una categoría promedio a diferencia de la dimensión desarrollo que

en la presente investigación se encontró que se ubica en la categoría mala. En este sentido, bajo lo mencionado anteriormente, se puede decir que el clima familiar en la población evaluada se encuentra en las categorías media y mala, ya que uno de los factores influyentes es que cada alumno es un caso distinto y no todos vienen de familias funcionales y al menos cuando llegan a la etapa de la adolescencia los problemas de casa los toman en cuenta los hijos y les afecta mucho en sus relaciones sociales.

Como segundo objetivo describir los niveles de las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se obtuvieron los siguientes resultados, a nivel de acoso escolar general se

ha obtenido un porcentaje bajo al 63%. En cuanto a las dimensiones de la variable; desprecio obtuvo un 62% nivel bajo, coacción 63% nivel bajo, restricción

de la comunicación 81% nivel bajo, agresiones 64% nivel bajo, intimidación 57% nivel bajo, exclusión 61% nivel bajo, hostigamiento 63% nivel bajo y por último robos 73% nivel bajo. Esto quiere decir que a nivel general y en todas las modalidades de acoso escolar los puntajes son bajos indicando que la frecuencia con la que se da el acoso escolar es mínima. Así mismo se encontraron resultados similares a la investigación de Castañeda (2011) quien en su investigación denominada Clima Social familiar y acoso escolar en estudiantes de

1ero y 2do de secundaria, en una muestra de 240 alumnas llega a concluir que las ocho dimensiones de acoso escolar se encuentran en niveles bajos. En este sentido se puede decir que en la población evaluada se han encontrado niveles bajos de acoso escolar, pero aun así existe acoso escolar en menor medida, puesto que se resalta que la Institución educativa ha sido evaluada

hace un año atrás y tiene antecedentes de que sus alumnos sean víctimas de acoso escolar.

Frente a la primera hipótesis de investigación, existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar que el valor de correlación a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,063 al 0,012 que están dentro del rango 0, lo que nos

da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal

(desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros en la familia no se relacionan en cuanto a la distorsión de la imagen social del niño en

la escuela. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son respaldados por Egoavil (2006) quien menciona que dentro de la dinámica familiar donde hay padres autoritarios los hijos tienden a ser sumisos, aceptan lo que otros opinen de ellos, se sienten rechazados por el grupo. Por otro lado Egoavil (2006) manifiesta que años atrás había un vínculo directo entre el adolescente y su familia sin embargo actualmente estas relaciones están muy frágiles.

En tal sentido, bajo lo mencionado anteriormente, en lo que respecta a las dimensiones del clima familiar se han encontrado categorías medias y malas, y en cuanto a la dimensión desprecio se encontró un nivel bajo. Entonces se puede decir que puede haber

un clima familiar regular en la población evaluada, pero dentro del contexto escolar en menor medida los hijos pueden sentirse afectados emocionalmente ya que están en la etapa de la adolescencia y se dejan influenciar mucho por lo que dicen los demás de ellos.

Como segunda hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Para ello se obtuvo el siguiente resultado, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,034 al 0,032 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere

decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen

unos miembros sobre otros en la familia no influyen en las conductas en la escuela donde se pretende que el alumno realice acciones contra su voluntad bajo la influencia de sus compañeros. En este caso se acepta la hipótesis nula y

se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son respaldados por Morales & Pindo (2014) quien cita a Acevedo & Gonzales (2010, p.21) quienes mencionan que aquellas personas que se sienten acosadas realizan acciones contra su voluntad y lo hacen a la fuerza o bajo presión. En este caso haciendo un análisis general en cuantos a los resultados de la población evaluada a nivel de clima se obtuvieron categorías medias y mala y en la dimensión coacción un nivel bajo lo cual quiere decir que si bien es cierto la familia es donde se aprenden los primeros patrones de conductas pero

años más tarde como es en la adolescencia, no solo la familia es un factor determinante sino que existen otros factores que influyen como son los pares, la escuela, los medios de comunicación, etc.

Como tercera hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se observó el siguiente resultado, el valor de correlación entre las a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,042 al 0,052 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto significa que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros en la familia no influyen en aquellas acciones donde se intente aislar

al estudiante del resto de sus compañeros, prohibiendo su participación. Bajo lo mencionado se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son contrastados con lo que menciona Castro (2011, p.244) quien refiere que existen dos papeles uno de agresor y uno de agredido, es por ello que

si en la escuela los excluyen, no los dejan integrarse a un grupo lo único que

hacen es aceptar lo que diga el resto. Esto quiere decir que en la población evaluada es probable que los estudiantes tengan una baja autoestima, por otro lado al llegar a la etapa de la adolescencia los estudiantes

se vuelven mucho más susceptibles a las críticas ejercidas por sus compañeros es por ello que a pesar

que haya una buena formación familiar si no hay un buen soporte emocional los estudiantes de alguna manera se verán afectados por lo que pase en la escuela.

Como cuarta hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar los siguientes resultados, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b

de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,052 al 0,055 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros

en la familia no influyen sobre las conductas que pueda recibir el alumno en la

escuela, ya sea de manera física o verbal entre ellas tenemos las amenazas, los insultos, etc. Con respecto a lo descrito anteriormente se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son consistentes con lo que afirma Castro (2011, p.245) quien hace mención que actualmente uno de los factores que influye en la conducta es la televisión a través de los noticieros donde los estudiantes ven esa forma de agresión y en muchos hogares no se da

la violencia pero aprenden a agredir o a quedarse callado por el miedo a que les hagan algo. En este sentido, después de haber realizado un análisis se puede decir que no siempre las conductas agresivas se aprenden desde casa sino que hay otros factores que influyen como es la parte social, la escuela donde los adolescentes van adoptando ciertas conductas y dependiendo de su nivel de autoestima los estudiantes reaccionan o se quedan callados.

Como quinta hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se obtuvieron los siguientes resultados, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,011 al 0,039 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir

que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen

unos miembros sobre otros en la familia no se relacionan en cuanto a las conductas intimidatorias que pueden ejercer sobre el estudiante.

Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos resultados están acorde bajo el enfoque de la teoría del Aprendizaje social

en la cual Bandura postulaba que existen fuentes de modelamiento de la conducta entre ellas tenemos las influencias subculturales, como son las influencias religiosas, edad, género, etc. (Muñoz, 2000 cita a Bandura, 1973, p.50). Esto quiere decir que no necesariamente la familia es modelo de socialización del estudiante, si bien es cierto es donde se inicia la educación pero

a medida que crecen los hijos, ellos van adoptando otras actitudes y conductas y en la escuela hay compañeros que se creen mejor que otros y lo que hacen es tratar de intimidarlos. Por otro lado cabe resaltar que en la población evaluada los niveles de clima familiar son medios y bajo y en cuanto a la dimensión intimidación se han obtenido puntajes bajos esto quiere decir que los estudiantes puede que no tengan un buen concepto de sí mismos por eso se dejan influenciar por los demás.

Como sexta hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se obtuvo los siguientes resultados, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,064 al -0,008 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros en la familia no influyen en cuanto a las conductas que se puedan ejercer en la escuela donde se intente excluir la participación del estudiante en las diversas actividades. En cuanto a los resultados encontrados se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son corroborados con lo que menciona Castro (2011, p.244) quien refiere que existen dos papeles uno de agresor y uno de agredido, es por ello que si en la escuela los excluyen, no los dejan integrarse a un grupo lo único

que hacen es aceptar lo que diga el resto. Si bien es cierto realizando un análisis de las

estadísticas en cuanto a los niveles de cada variable son pocos los alumnos que se sienten excluidos pero es importante mencionar que hay alumnos que han pasado algún problema familiar, o talvez tienen un rendimiento bajo, se menosprecian, y se sienten menos que el resto aceptando en muchos casos ser excluidos del grupo y en este caso no siempre la familia interviene como un factor sobreprotector ya que son adolescentes y en muchos casos ya no interviene en los problemas que pasan en la escuela.

Frente a la séptima hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y

la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar que, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b

de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,070 al -0,007 que están dentro del rango 0, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal (desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros en la familia no se relacionan con aquellas conductas de hostigamiento, falta de respeto y desprecio contra el estudiante. Observando los resultados se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son respaldados por Egoavil (2006) quien menciona que dentro de la dinámica familiar donde hay padres autoritarios los hijos tienden a ser sumisos, aceptan lo que otros opinen de ellos, se sienten rechazados por el grupo. Bajo lo mencionado anteriormente, y realizando un análisis estadístico los niveles de clima son medios

y bajo y la variable hostigamiento verbal se ubican en un nivel bajo, esto quiere decir que en la población evaluada los patrones familiares no influyen sobre las conductas que puedan adoptar los hijos en la escuela; puesto que existen diferentes estilos de crianza y no se ha investigado cuál es el estilo de crianza que predomina en esa población; además existen otros factores personales como el auto concepto, la autoestima, etc; que pueden influir directamente sobre el adolescente.

Frente a la octava hipótesis de investigación existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad)

y la dimensión robos de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario

de una Institución Educativa, Piura. Se pudo encontrar que, el valor de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica tau b de Kendall obtuvieron puntajes entre -0,075 al 0,004 que están dentro del rango 0, lo que nos

da a entender que no existe una relación entre las variables. Esto quiere decir que el grado de comunicación (relaciones), los procesos de desarrollo personal

(desarrollo) y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros en la familia no influyen en aquellas conductas en las cuales los demás compañeros se apoderan de las cosas de la persona acosada. Con lo detallado anteriormente se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Estos datos son corroborados por Leiro (2010, parr. 5) quien refiere que no necesariamente los hijos que ven que sus padres que roban lo hacen ellos, sino que el objeto robado se convierte en un sustituto de afecto y muchas veces lo hacen por llamar

la atención. Al realizar un análisis de los resultados obtenidos se puede decir que no hay una correlación entre el ámbito familiar y la dimensión robos, ya que como se explica anteriormente los hijos no siempre aprenden las conductas por observación en casa sino que lo realizan como un mecanismo para expresar algo que ellos sienten.

V. CONCLUSIONES

- No existe relación entre clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- En cuanto a la descripción de las dimensiones de clima social familiar, la dimensión relaciones ha obtenido un mayor puntaje en la categoría media con un 58%, por otro lado en la dimensión desarrollo se ha logrado un puntaje mayor de 52% en la categoría mala y por último en la dimensión estabilidad obtenido un mayor porcentaje con un 60% en la categoría media.
- A nivel de acoso escolar general se ha obtenido un porcentaje bajo al 63%. En cuanto a las dimensiones de la variable en desprecio se obtuvo un 62% nivel bajo, coacción 63% nivel bajo, restricción de la comunicación 81% nivel bajo, agresiones 64% nivel bajo, intimidación 57% nivel bajo, exclusión 61% nivel bajo, hostigamiento 63% nivel bajo y por último robos 73% nivel bajo.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión desprecio – ridiculización de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión coacción de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión restricción de la comunicación de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión agresiones de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión intimidación - amenazas de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión exclusión – bloqueo social de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión hostigamiento verbal de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.
- No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad) y la dimensión robos de la variable acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Piura 2017.

VI. RECOMENDACIONES

- Realizar escuelas de padres con hijos donde ellos puedan tomar conciencia de la importancia de la familia en la vida de los adolescentes puesto que al estar en nivel secundario muchas veces los hijos son olvidados y ellos también necesitan de atención y mucho amor.
- Desarrollar programas para estudiantes sobre el yo personal y cómo afrontar las dificultades con alumnos problema del aula.
- Desarrollar en la I.E talleres técnicos para estudiantes de 5to de secundaria que deseen superarse al culminar sus estudios.
- Realizar programas dirigidos a los padres de familia sobre la paternidad positiva.
- Desarrollar talleres dirigidos a los padres de familia sobre técnicas desde el enfoque cognitivo conductual para aplicar en los hijos en la etapa de la adolescencia.
- Realizar talleres dirigidos a los docentes con temas sobre el crecimiento personal, las relaciones interpersonales, etc.
- Realizar charlas informativas para el trinomio educativo sobre las conductas en los adolescentes en la actualidad y sus consecuencias en el ámbito familiar, escolar y social.
- Realizar programas de prevención y promoción donde se incentive el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.
- Para las próximas investigaciones evaluar a los estudiantes en grupos pequeños con la finalidad que se puedan tener mejores resultados y teniendo la certeza que resuelvan toda la evaluación para que al final no se eliminen las pruebas incompletas.
- Realizar investigaciones con muestras mucho más grandes con un tipo de muestreo aleatorio simple con el fin de obtener resultados más específicos.
- Realizar las futuras investigaciones con instrumentos no muy extensos y además validados a nivel local para obtener resultados mucho más confiables ya que sus baremos están adaptados a la realidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arévalo, H. (2014). *“Acoso Escolar y Ansiedad en alumnos del 1ero al 5to año de secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Piura, 2014”*. Universidad Cesar Vallejo, Piura – Perú.

Armero,P. Bernardino,B. Bonet,C. Acoso escolar. Revista Pediatría Atención Primaria, vol 13. Recuperado el día 14 de mayo del 2017, desde: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3864117>

Cárdenas, J. (2016). *Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016*. Recuperado el día 05 de octubre del 2017 desde http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/379/Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1

Castañeda, D. (2011). *Clima Social Familiar y Acoso Escolar en las alumnas de 1er y 2do año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de Mujeres de la ciudad de Piura- 2010*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Piura – Perú.

Castro, J. (2011). Acoso Escolar. Revista de Neuro – Psiquiatría, vol 74, 244-246. Recuperado el 14 de mayo del 2017, desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036934004>

Centro de Emergencia Mujer (2009). Piura: Alarmante incremento de casos de violencia familiar y sexual contra menores. Recuperado el día 18 de octubre del 2017 desde <https://diariocorreio.pe/edicion/piura/piura-alarmante-incremento-de-casos-de-violencia-familiar-y-sexual-contra-menores-638930/>

Centro de Emergencia Mujer (2017). Piura: En el 2016 se atendieron 1810 casos de violencia familiar y sexual en las provincias de Piura. Recuperado el día 28 de noviembre del 2017 desde <http://eltiempo.pe/2016-se-atendieron-1810-casos-violencia-familiar-sexual-las-provincias-piura-mp/>

- Del Castillo, N. (2012). *“Clima Social Familiar y Estilos de Aprendizaje en estudiantes de secundaria”*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Piura – Perú.
- Egoavil, J. (2006). *Temas sobre la Familia. Compendio: Test de Clima Social Familiar de Moos*.
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú. Recuperado el día 14 de mayo del 2017, desde <https://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed). México: INTERAMERICANA EDITORES S.A
- Hidalgo, W & Cueva, A (2013). *Bullying Escolar. Acoso y Violencia entre iguales*. (1ª. Ed.). Lima: A.F.A Editores Importadores S.A
- Leiro, J (2010). ¿Por qué “roban” los niños?. Recuperado el día 13 de noviembre del 2017 desde <http://www.abc.com.py/articulos/por-que-roban-los-ninos-128663.html>
- Matalinares, M et al., (2010). *“Clima Familiar y Agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana”*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado el día 06 de mayo del 2017 desde <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a07.pdf>
- Mendoza, B (2015). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. (Ed. 2015). Argentina: Editorial Brujas (pp5 -7)
- Ministerio de Educación (2016). *Bullying: ¿En qué lugares del Perú se denuncian más casos?*. Recuperado el día 14 de abril de 2017 desde <http://rpp.pe/peru/actualidad/bullying-en-que-lugares-del-peru-se-denuncian-mas-casos-noticia-973745>
- Morales & Pindo (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional mixto Miguel Merchán Ochoa*. Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado el día 14 de mayo del 2017, desde <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>

- Muñoz, F. (2000). Adolescencia y Agresividad. Tesis doctoral. Universidad Complutense, Madrid. Recuperado el día 14 de mayo del 2017 desde <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Niño, J. & Súcuple, E. (2015). *Relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III – IV – V del nivel secundario en una i. E. En la ciudad de Chiclayo 2015*, vol 6. Recuperado el día 6 de mayo del 2017 desde <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/242>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico (2014). México es el primer lugar de bullying a escala Internacional. Recuperado el día 14 de abril de 2017 desde http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao. Tesis de maestría en educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. Recuperado el día 16 de octubre del 2017 desde http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3304/1/Pezua_vm.pdf
- Saucedo, B. (2015). Clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E. Ignacio Merino – AA.HH Ignacio Merino - Piura 2015. Tesis de Pregrado. Universidad Los Ángeles de Chimbote. Piura – Perú. Recuperado el día 20 de octubre del 2017 desde <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1516>
- Toldos, M. (2013). Hombres víctimas y mujeres agresoras. La cara oculta de la violencia entre sexos. Alicante, Editorial Cántico.
- Unidad de Gestión Educativa (2015). En el 2015 se registraron 46 casos de bullying en la Ugel Piura. Recuperado el día 15 de abril de 2017 desde <http://rpp.pe/peru/piura/en-el-2015-se-registraron-46-casos-de-bullying-en-la-ugel-piura-noticia-951432>

